NOVARTIS

Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446
Nov 11, 2026
LOC_PA

About the Role

Major Accountabilities

~ 根据商定的 SLA 创建和交付低于客户要求的 SLA。
~ 通过结构化的项目管理方法提供服务，并在整个服务交付过程中提供适当的文档记录与沟通
~ 质量保证;确保交付物的质量和准确性达到最高水平。在规定的期限内按时交付项目。
~ 支持标准操作程序 （ SOP ） 的创建和维护
~ 支持开发和维护捕获定性和定量报告的知识库。
~ 参加各种知识分享会

Key Performance Indicators

~为诺华内部客户（ CPO 和区域营销和销售团队）提供各种中低复杂度分析报告的分析支持。
~通过提供和交流定性和定量分析，支持和促进诺华内部客户的数据决策
~通过参与各种举措，如知识共享、入职和培训支持、支持团队领导所有与业务相关的任务/活动、建立流程文档和知识库，支持 GBS~GCO 业务建立实践。
~成为负责设计促销营销材料的综合设计团队不可或缺的一部分。

Work Experience

~在制药行业的工作经验
~项目管理
~运营管理和执行

Skills

~广告活动
~Alteryx的
~分析思维
~品牌知名度
~商业网络
~好奇心
~数字营销
~电子邮件营销
~营销传播
~营销计划
~营销策略
~媒体宣传
~工艺文档
~战略营销

Language

英语

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Marketing
Location
LOC_PA
Site
Panama
Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc
Functional Area
FCT_MM
Job Type
Full time
Employment Type
正式
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-zh-cn*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-zh-cn
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446