NOVARTIS

Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446
Nov 11, 2026
LOC_PA

About the Role

Major Accountabilities

~ Mutabık kalınan SLA'lara göre müşteri gereksinimlerinin altında oluşturun ve sunun.
~ Hizmetlerin teslimatı boyunca uygun dokümantasyon ve iletişim ile yapılandırılmış proje yönetimi yaklaşımı yoluyla hizmet teslim etmek
~ Kalite güvencesi ; Kalite ve doğruluk için çıktıların en yüksek düzeyde olduğundan emin olun. Öngörülen süreler içinde zamanında proje teslimi.
~ Standart işletim prosedürlerinin (SOP'ler) oluşturulması ve sürdürülmesinde destek
~ Niteliksel ve niceliksel raporları yakalayan bilgi havuzlarının geliştirilmesi ve sürdürülmesinde destek.
~ Çeşitli bilgi paylaşım oturumlarına katılmak

Key Performance Indicators

~Novartis iç müşterilerine (CPOlar ve Bölgesel pazarlama ve satış ekipleri) çeşitli düşük-orta karmaşıklıktaki analitik raporlar konusunda analitik destek sağlamak.
~Niteliksel ve niceliksel analitikler sağlayarak ve ileterek Novartis iç müşterileri için veriye dayalı karar vermeyi desteklemek ve kolaylaştırmak
~Bilgi paylaşımı, işe alım ve eğitim desteği, işle ilgili tüm görevlerde/faaliyetlerde destek ekibi lideri, süreç dokümantasyonu ve bilgi havuzları oluşturma gibi çeşitli girişimlere dahil olarak uygulama oluşturmada GBS ~ GCO işini destekleyin.
~ Promosyon pazarlama materyallerinin tasarlanmasından sorumlu kapsamlı bir tasarım ekibinin ayrılmaz bir parçası olmak.

Work Experience

~İlaç sektöründe çalışma deneyimi
~Proje Yönetimi
~Operasyon Yönetimi ve Uygulama

Skills

~Reklam Kampanyaları
~Alteryx (Alternatif)
~Analitik Düşünme
~Marka Bilinirliği
~İş Ağı
~Merak
~Dijital Pazarlama
~E-posta pazarlama
~Pazarlama İletişimi
~Pazarlama Planları
~Pazarlama Stratejisi
~Medya Kampanyaları
~Süreç Dokümantasyonu

~Stratejik Pazarlama

Language

İngilizce

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Marketing
Location
LOC_PA
Site
Panama
Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc
Functional Area
FCT_MM
Job Type
Full time
Employment Type
Kadrolu
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-tr-tr*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-tr-tr
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446