NOVARTIS

Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446
Nov 11, 2026
LOC_PA

About the Role

Major Accountabilities

~ Creëer en lever onder de eisen van de klant volgens de overeengekomen SLA's.
~ Het leveren van diensten door een gestructureerde benadering van projectmanagement met de relevante documentatie en communicatie gedurende de gehele levering van diensten
~ Kwaliteitsbewaking; Zorg ervoor dat de deliverables voor kwaliteit en nauwkeurigheid van de hoogste orde zijn. Tijdige oplevering van het project binnen de gestelde deadlines.
~ Ondersteuning bij het opstellen en onderhouden van standaard operationele procedures (SOP's)
~ Ondersteuning bij het ontwikkelen en onderhouden van kennisopslagplaatsen die kwalitatieve en kwantitatieve rapporten vastleggen.
~ Deelnemen aan verschillende sessies om kennis te delen die

Key Performance Indicators

~ Analytische ondersteuning bieden aan interne klanten van Novartis (CPOs en regionale marketing- en verkoopteams) voor verschillende analytische rapporten met een lage tot gemiddelde complexiteit.
~Ondersteuning en facilitering van op gegevens gebaseerde besluitvorming voor interne klanten van Novartis door kwalitatieve en kwantitatieve analyses aan te bieden en te communiceren
~Ondersteun GBS~GCO-bedrijven in de bouwpraktijk door deel te nemen aan verschillende initiatieven zoals kennisdeling, onboarding- en trainingsondersteuning, teamleider bij alle bedrijfsgerelateerde taken/activiteiten, het bouwen van procesdocumentatie en kennisopslagplaatsen.
~Een integraal onderdeel zijn van een uitgebreid ontwerpteam dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen van promotioneel marketingmateriaal.

Work Experience

~Werkervaring binnen de farmaceutische industrie
~Projectmanagement
~Operationeel management en uitvoering

Skills

~Reclamecampagnes
~Alteryx
~Analytisch denken
~Naamsbekendheid
~Zakelijk netwerken
~Nieuwsgierigheid
~Digitale marketing
~E-mailreclame
~Marketingcommunicatie
~Marketingplannen

~Marketingstrategie
~Mediacampagnes
~Proces Documentatie
~Strategische marketing

Language

Engels

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Marketing
Location
LOC_PA
Site
Panama
Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc
Functional Area
FCT_MM
Job Type
Full time
Employment Type
Regelmatig
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-nl-nl*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-nl-nl
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446