NOVARTIS

Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446
Nov 11, 2026
LOC_PA

About the Role

Major Accountabilities

~ 合意されたSLAに従って、以下の顧客要件を作成し、提供します。
~ サービス プロセス全体を通じて適切なドキュメントとコミュニケーションを提供する、プロジェクト管理への構造化されたアプローチを通じてサービスを提供します。
~ 品質保証;品質と正確性に関する成果物が最高水準であることを確認します。規定の期限内に予定通りにプロジェクトを納品します。
~ 標準作業手順書(SOP)の作成・維持支援
~ 定性的および定量的なレポートをキャプチャするナレッジリポジトリの開発と維持をサポートします。
~ 各種知識共有会議への参加。

Key Performance Indicators

~ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。
~定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します
~GBS~GCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。
~販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

Work Experience

~製薬業界での実務経験
~プロジェクトマネジメント
~オペレーション管理と実行

Skills

~広告キャンペーン
~Alteryx (英語)
~分析的思考
~ブランド認知度
~ビジネスネットワーキング
~好奇心
~デジタルマーケティング
~Eメールマーケティング
~マーケティング・コミュニケーション
~マーケティングプラン
~マーケティング戦略
~メディアキャンペーン

~プロセスの文書化
~戦略的マーケティング

Language

英語

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Marketing
Location
LOC_PA
Site
Panama
Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc
Functional Area
FCT_MM
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-ja-jp*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-ja-jp
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446