NOVARTIS

Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446
Nov 11, 2026
LOC_PA

About the Role

Major Accountabilities

~ Crea e distribuisci al di sotto dei requisiti del cliente in base agli SLA concordati.
~ Fornire servizi attraverso un approccio strutturato di gestione del progetto con documentazione e comunicazione adeguate durante l'erogazione dei servizi
~ Garanzia di qualità; Assicurati che i risultati finali per la qualità e l'accuratezza siano di prim'ordine. Consegna puntuale del progetto entro le scadenze stabilite.
~ Supporto nella creazione e manutenzione di procedure operative standard (SOP)
~ Supporto nello sviluppo e nella gestione di archivi di conoscenza che acquisiscono report qualitativi e quantitativi.
~ Partecipare a varie sessioni di condivisione della conoscenza che

Key Performance Indicators

~Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità.
~Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative
~Supportare lattività GBS~GCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto allonboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività/attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.
~Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

Work Experience

~Esperienza lavorativa nell'industria farmaceutica
~Project Management
~Operations management and execution

Skills

~Campagne pubblicitarie
~Alteryx
~Pensiero analitico
~Notorietà del marchio
~Reti d'affari
~Curiosità
~Marketing Digitale
~Marketing via e-mail
~Comunicazioni di marketing
~Piani di marketing
~Strategia di marketing

~Campagne mediatiche
~Documentazione di processo
~Marketing Strategico

Language

Inglese

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Marketing
Location
LOC_PA
Site
Panama
Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc
Functional Area
FCT_MM
Job Type
Full time
Employment Type
Regolare
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-it-it*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-it-it
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446