NOVARTIS

Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446
Nov 11, 2026
LOC_PA

About the Role

Major Accountabilities

~ Créez et livrez en dessous des exigences du client conformément aux SLA convenus.
~ Fournir des services par le biais d'une approche structurée de la gestion de projet qui fournit une documentation et une communication adéquates pendant le processus de prestation des services.
~ Assurance qualité; Assurez-vous que les livrables de qualité et d'exactitude sont de la plus haute qualité. Livraison du projet dans les délais impartis.
~ Soutien à la création et à la mise à jour de procédures opérationnelles normalisées (SOP)
~ Soutien à l'élaboration et à la mise à jour de référentiels de connaissances qui capturent des rapports qualitatifs et quantitatifs.
~ Participez à diverses réunions de partage des connaissances,

Key Performance Indicators

~ Fournir un soutien analytique aux clients internes de Novartis (CPO et équipes régionales de marketing et de vente) sur divers rapports analytiques de complexité faible à moyenne.
~ Soutenir et faciliter la prise de décision fondée sur les données pour les clients internes de Novartis en fournissant et en communiquant des analyses qualitatives et quantitatives
~ Soutenir les entreprises GBS~GCO dans la pratique de la construction en s'impliquant dans diverses initiatives telles que le partage des connaissances, le soutien à l'intégration et à la formation, le chef d'équipe de soutien dans toutes les tâches/activités liées à l'entreprise, la documentation des processus de construction et les référentiels de connaissances.
~ Faire partie intégrante d'une équipe de conception complète responsable de la conception de matériel de marketing promotionnel.

Work Experience

~Expérience professionnelle dans l'industrie pharmaceutique
~Gestion de projet
~Gestion et exécution des opérations

Skills

~Campagnes publicitaires
~Alteryx
~Pensée analytique
~Notoriété de la marque
~Réseautage d'affaires
~Curiosité
~Marketing numérique
~Marketing par e-mail
~Marketing Communications
~Marketing Plans

~Stratégie marketing
~Campagnes médiatiques
~Documentation du processus
~Marketing stratégique

Language

Anglais

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Marketing
Location
LOC_PA
Site
Panama
Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc
Functional Area
FCT_MM
Job Type
Full time
Employment Type
CDI
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-fr-fr*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-fr-fr
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446