NOVARTIS

Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446
Nov 11, 2026
LOC_PA

About the Role

Major Accountabilities

~ Cree y entregue por debajo de los requisitos del cliente según los SLA acordados.
~ Entregar servicios mediante un modelo de gestión de proyectos estructurado con documentación y comunicación apropiada durante toda la entrega de servicios
~ Garantía de calidad; Asegúrese de que los entregables de calidad y precisión sean del más alto nivel. Entrega del proyecto a tiempo dentro de los plazos estipulados.
~ Apoyo en la creación y mantenimiento de procedimientos operativos estándar (SOP)
~ Apoyo en el desarrollo y mantenimiento de repositorios de conocimiento que capturen reportes cualitativos y cuantitativos.
~ Participar en varias sesiones para compartir conocimiento

Key Performance Indicators

~ Proporcionar soporte analítico a los clientes internos de Novartis (CPOs y equipos regionales de marketing y ventas) en varios informes analíticos de complejidad baja-media.
~ Apoyar y facilitar la toma de decisiones basada en datos para los clientes internos de Novartis proporcionando y comunicando análisis cualitativos y cuantitativos
~ Apoyar a las empresas de GBS ~ GCO en la práctica de la construcción mediante la participación en diversas iniciativas como el intercambio de conocimientos, el apoyo a la incorporación y la capacitación, el liderazgo del equipo de apoyo en todas las tareas / actividades relacionadas con el negocio, la creación de documentación de procesos y repositorios de conocimientos.
~ Ser parte integral de un equipo de diseño integral responsable del diseño de materiales de marketing promocional.

Work Experience

~Experiencia laboral en la industria farmacéutica
~Gestión de proyectos
~Gestión y ejecución de operaciones

Skills

~Campañas publicitarias
~Alteryx
~Pensamiento analítico
~Conocimiento de la marca
~Networking Empresarial
~Curiosidad
~Digital Marketing
~Marketing por correo electrónico
~Comunicaciones de marketing
~Planes de marketing
~Estrategia de marketing

~Campañas en los medios de comunicación
~Documentación del proceso
~Marketing Estratégico

Language

Inglés

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Marketing
Location
LOC_PA
Site
Panama
Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc
Functional Area
FCT_MM
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-es-es*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-es-es
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446