NOVARTIS

Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446
Nov 11, 2026
LOC_PA

About the Role

Major Accountabilities

~ Erstellen und liefern Sie die Kundenanforderungen gemäß den vereinbarten SLAs.
~ Erbringung von Dienstleistungen durch strukturierten Projektmanagementansatz mit entsprechender Dokumentation und Kommunikation während der gesamten Leistungserbringung
~ Qualitätssicherung; Stellen Sie sicher, dass die Ergebnisse für Qualität und Genauigkeit auf höchstem Niveau sind. Pünktliche Projektlieferung innerhalb der festgelegten Fristen.
~ Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von Standard Operating Procedures (SOPs)
~ Unterstützung bei der Entwicklung und Pflege von Wissensrepositorien, die qualitative und quantitative Berichte erfassen.
~ Nehmen Sie an verschiedenen Wissensaustauschsitzungen teil, die

Key Performance Indicators

~Bereitstellung von Analyseunterstützung für interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexität.
~Unterstützung und Erleichterung der datengestützten Entscheidungsfindung für interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen
~Unterstützen Sie das GBS~GCO-Geschäft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen geschäftsbezogenen Aufgaben/Aktivitäten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.
~Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteams zu sein, das für die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

Work Experience

~Berufserfahrung in der Pharmaindustrie
~Projektmanagement
~Operations Management und Ausführung

Skills

~Werbekampagnen
~Alteryx
~Analytisches Denken
~Markenbekanntheit
~Business-Networking
~Neugier
~Digitales Marketing
~E-Mail-Marketing
~Marketing-Kommunikation
~Marketingpläne
~Marketing-Strategie

~Medienkampagnen
~Prozess-Dokumentation
~Strategisches Marketing

Language

Englisch

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Marketing
Location
LOC_PA
Site
Panama
Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc
Functional Area
FCT_MM
Job Type
Full time
Employment Type
Regulär
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-de-de*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090446-patient-experience-activation-associate-de-de
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-Associate_REQ-10090446