NOVARTIS

Specialist upravljanja kakovosti II – skladnost (m/ž/d)

Job ID
REQ-10091947
Nov 11, 2026
LOC_SI

About the Role

Vaše ključne odgovornosti:

- Upravljanje procesa reklamacij in spremljanje odprtih reklamacij za lokacijo Aseptika Ljubljana.
- Vodenje in koordinacija raziskav reklamacij v sodelovanju s proizvodnjo in drugimi relevantnimi deležniki.
- Zagotavljanje pravočasnega in kakovostnega zaključevanja raziskav reklamacij v sistemu 1QEM.
- Sodelovanje s centri za obravnavo reklamacij pri opredelitvi kritičnosti reklamacij in potrebnih eskalacijah.
- Sodelovanje pri eskalacijah ter koordinacija in spremljanje ukrepov, ki izhajajo iz reklamacij.
- Povezovanje z drugimi Novartisovimi lokacijami pri obravnavi relevantnih primerov.
- Zagotavljanje občasne podpore pri aktivnostih, povezanih z medicinskimi pripomočki in drugimi sistemi kakovosti.
- Spremljanje in poročanje ključnih kazalnikov kakovosti ter zagotavljanje skladnosti z zahtevami in standardi kakovosti.

Vaš doprinos k delovnemu mestu:

- Zaključena visokošolska oziroma univerzitetna izobrazba naravoslovne ali druge ustrezne smeri.
- Aktivno znanje slovenskega in angleškega jezika.
- Proaktiven pristop, samostojnost in usmerjenost k iskanju rešitev.
- Odlične sposobnosti sodelovanja in povezovanja z različnimi deležniki.
- Dobro poznavanje orodij Microsoft Office in digitalna pismenost.
- Sposobnost učinkovite uporabe umetne inteligence pri vsakodnevnem delu (AI fluency).

Zaželene izkušnje:

- Delovne izkušnje na področju proizvodnje ali obvladovanja reklamacij.
- Izkušnje iz farmacevtske ali živilske industrije predstavljajo prednost.

Z izbranim kandidatom bomo sklenili delovno razmerje za določen čas s poskusno dobo 6 mesecev. Prijavo oddajte z življenjepisom v slovenskem in angleškem jeziku.

Nagrajevanje:

V Novartisu smo zavezani k soustvarjanju prihodnosti medicine ter priznavanju in nagrajevanju ljudi, ki to omogočajo.

Pričakovani letni osnovni razpon plače za delovno mesto:

27.510,00 - 51.090,00 EUR

Osnovna plača se določa na podlagi vnaprej opredeljenih in transparentnih kriterijev, kot so relevantne veščine, kompetence in izkušnje, ne glede na spol, ter v skladu z Novartisovo politiko določanja plač. Po zaposlitvi v Novartisu se plača periodično pregleda v skladu z internimi akti in postopki.

Plačna enakost je temeljno načelo naše kadrovske politike in odraža našo zavezo k ustvarjanju raznolikega, pravičnega in vključujočega okolja, ki vse zaposlene obravnava dostojanstveno in spoštljivo, kot je opredeljeno v našem Kodeksu etike.

Poleg osnovne letne bruto plače so zaposleni upravičeni tudi do spodaj navedenih ugodnosti:

- Letni bonus, ki pripada vsakemu zaposlenemu: 10% letne plače.
- Regres za dopust: Leta 2025 je znašal 2.496 € (neto). Za leto 2026 znaša 2.678,28 € (neto).
- Nagrada za poslovno uspešnost: Leta 2025 je znašala 2.538,64 € (bruto), skupaj z zimskim regresom.
- Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje: Novartis v Sloveniji zagotavlja prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje (5,844 % bruto izplačila, letno omejeno na 3.224,18 €).
- Zavarovanje: Dodatno nezgodno zavarovanje: V času zaposlitve pri Novartisu je zaposleni 24/7 zavarovan za primer smrti ali invalidnosti, ki bi bila posledica nezgode. Zavarovanje – Specialisti: Kolektivno zdravstveno zavarovanje, ki omogoča hitrejši dostop do specialističnih zdravstvenih storitev pri Zavarovalnici Triglav d.d. za vas in vaše družinske člane.

- Care Connect: Program, ki ponuja zaupno, osebno podporo za vaše duševno zdravje in dobro počutje s pomočjo terapij, svetovanj, orodij in še mnogo več.
- Ostale ugodnosti v skladu z zakonom in kolektivno pogodbo: Prevoz, prehrana ter ostali dodatki.

Preberite brošuro in izvedite več o našem sistemu nagrajevanja: https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf

Opomba: Ugodnosti se lahko razlikujejo glede na državo ter
so skladni z lokalno zakonodajo, vključno z določili kolektivnih pogodb. Celovit pregled vašega paketa prejemkov, vključno z morebitnimi relevantnimi določbami kolektivne pogodbe, ki veljajo za vašo delovno mesto glede na lokacijo zaposlitve in delodajalca Novartis, vam bo posredovan v okviru nadaljnjih korakov zaposlitvenega postopka.

Predani smo raznolikosti in vključenosti: Novartis
si prizadeva ustvariti izjemno, vključujoče delovno okolje in oblikovanje raznolikih timov, saj ti predstavljajo naše bolnike in skupnosti, ki jih oskrbujemo.

Zakaj Novartis: Pomagati bolnikom in njihovim družinam zahteva več kot le inovativno znanost. Potrebna je skupnost zavzetih ljudi, kot ste vi.
V Novartisu cenimo sodelovanje, podporo in navdihovanje drug drugega za razvoj prebojnih terapij, ki spreminjajo življenja pacientov.
Ste pripravljeni ustvariti svetlejšo prihodnost skupaj z nami? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Role Requirements

Primary location salary range
€27,510.00 - €51,090.00
Division
DIV_TO
Business Unit
Quality
Location
LOC_SI
Site
Ljubljana
Company / Legal Entity
SI19 (FCRS = SI019) Novartis farmacevtska proizvodnja d.o.o.
Functional Area
FCT_QA
Job Type
Full time
Employment Type
Temporary (Fixed Term)
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10091947

Specialist upravljanja kakovosti II – skladnost (m/ž/d)

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10091947-specialist-upravljanja-kakovosti-ii-skladnost-mzd*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10091947-specialist-upravljanja-kakovosti-ii-skladnost-mzd
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Ljubljana/Specialist-upravljanja-kakovosti-II---skladnost--m--d-_REQ-10091947-1
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Ljubljana/Specialist-upravljanja-kakovosti-II---skladnost--m--d-_REQ-10091947-1