NOVARTIS

# 零售（高级）客户代表 / 零售（高级）客户专员

Job ID
REQ-10092016
Nov 05, 2026
LOC_CN

## About the Role

主要职责：

- 建立并维护与医疗卫生专业人士及相关利益相关方的专业合作关系，开展高质量的客户互动和学术交流。
- 深入了解客户需求及医疗健康环境，提供专业、准确的药品信息支持。
- 基于客户洞察及相关数据，制定并持续优化客户互动计划，提升互动质量。
- 根据客户需求选择适当渠道，开展个性化客户互动，持续提升客户体验和专业价值。
- 持续收集客户反馈、市场动态及医疗实践相关信息，并及时分享相关洞察，为业务决策和客户互动提供支持。
- 与跨职能团队紧密协作，共同支持客户需求和患者需求解决方案的实施。
- 始终以诚信、合规和专业的方式开展客户互动，遵守适用的国家法律法规、公司政策、价值观及行为准则。
- 按照相关要求，及时报告产品质量投诉、不良事件及其他特殊情况。
- 根据相关政策和流程要求，开展产品样品管理工作（如适用）。

基本要求：

- 具有医疗健康、制药行业或相关领域的工作经验。
- 具备与相关客户群体开展专业互动或合作的经验。

对多元化和包容性/平等就业机会的承诺：

诺华致力于为我们所服务的患者和社区建立一个优秀、包容的工作环境和多元化的团队。

无障碍及便利设施：

诺华承诺与残障人士共事并为他们提供合理的便利设施。如果您由于健康状况或残障，在招聘过程的任何环节需要合理便利设施，或者为了履行职位的基本职能，请将您的相关需求告知我们的招聘经理。

为什么选择诺华：帮助患者及家属不仅需要创新科学，还需要一支包括你我他在内的充满智慧与激情的团队，大家相互协作、支持与激励。共同实现突破，改变患者的生活。一起共创更好的未来，你准备好了吗？

加入我们的诺华网络：这不是您心仪的职位？欢迎加入诺华人才社区，与我们保持联系，及时了解合适的职业机会。您也可以关注诺华集团招聘微信公众号及诺华集团招聘微信视频号。

薪酬与福利：您可以前往诺华官网了解我们帮助您实现个人与职业发展的举措。

## Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Sales
Location
LOC_CN
Site
Jinzhou (Liaoning Province)
Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
正式 ( 销售 )
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10092016

## 零售 ( 高级 ) 客户代表 / 零售 ( 高级 ) 客户专员

Apply to Job

---

**Source URL:** *https://jobapi.novartis.com/req-10092016-lingshougaojikehudaibiao-lingshougaojikehuzhuanyuan-zh-cn*

**List of links present in page**

1. https://jobapi.novartis.com/req-10092016-lingshougaojikehudaibiao-lingshougaojikehuzhuanyuan-zh-cn
2. https://www.moseeker.com
3. https://www.moseeker.com