NOVARTIS

Field Excellence Manager

Job ID
REQ-10091036
Oct 27, 2026
LOC_UA

About the Role

Major Accountabilities

~ Gestire autonomamente argomenti relativi a efficacia della forza vendita area assegnata
~ Responsabile fornitura di input relativi a dimensioni, struttura e distribuzione delle forze di campo all'interno del team assegnato
~ Implementazione e monitoraggio dei target di vendita, pianificazione delle chiamate, segmentazione e processi di targeting a livello di farmacia/account/medico
~ Progett. e implementazione schemi incentivazione (definizione obiettivi, reportistica, calcolo pagamenti)
~ Responsabile della gestione degli strumenti di efficacia della forza vendita dell'area assegnata
~ Punto di contatto per tutte le informazioni su analisi dell'efficacia della forza vendita
~ Gestione del progetto di iniziative specifiche e analisi ad hoc nel settore dell'efficienza della forza vendita
~ Segnalazione di reclami tecnici / eventi avversi / scenari di casi speciali relativi ai prodotti Novartis entro 24 ore dal ricevimento
~ Distribuzione di campioni di marketing (se del caso)

Key Performance Indicators

~ Qualità dellanalisi - Field Force Optimization, Segmentation & Targeting, Call Planning e Field Analytics.
~ Gestione dei sistemi di Customer Relationship Management, compresa la manutenzione dei dati, il supporto e la formazione delle forze sul campo

Work Experience

~Esperienza lavorativa nell'industria farmaceutica

Skills

~Adattabilità
~Dashboard aziendali
~Eccellenza Commerciale
~Sistemi di raffreddamento
~CRM (Gestione delle relazioni con i clienti)
~Curiosità
~Fidelizzazione
~Servizio clienti
~Efficienza
~Microsoft Excel
~Allocazione delle risorse
~Vendite
~Salesforce Crm
~Criteri di sicurezza
~Giocatore di squadra

Language

Inglese

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Other
Location
LOC_UA
Site
Kyiv
Company / Legal Entity
UAP0 (FCRS = CH024) NOPH SERVICES UKRAINE
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
Regolare
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10091036

Field Excellence Manager

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10091036-field-excellence-manager-it-it*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10091036-field-excellence-manager-it-it
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Kyiv/Field-Excellence-Manager_REQ-10091036
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Kyiv/Field-Excellence-Manager_REQ-10091036