NOVARTIS

Field Excellence Manager

Job ID
REQ-10091036
Oct 27, 2026
LOC_UA

About the Role

Major Accountabilities

~ Gérer de manière autonome les sujets d'efficacité des forces de vente de la zone assignée
~ Responsable de la fourniture des entrées liées à la taille, à la structure et au déploiement de la force sur le terrain au sein de l'équipe affectée
~ Mise en œuvre et suivi des objectifs de vente, de la planification des appels, de la segmentation et des processus de ciblage au niveau de la pharmacie, du compte/du médecin
~ Conception et mise en œuvre du régime d'incitation (établissement d'objectifs, déclaration, calcul des paiements)
~ Responsable de la gestion des outils d'efficacité de la force de vente pour la zone assignée
~ Point de contact pour toutes les informations relatives à l'analyse de l'efficacité de la force de vente
~ Gestion de projet d'initiatives spécifiques et analyse ad hoc dans le domaine de l'efficacité de la force de vente
~ Déclaration des plaintes techniques / événements indésirables / scénarios de cas particuliers liés aux produits Novartis dans les 24 heures suivant leur réception
~ Distribution d'échantillons de commercialisation (le cas échéant)

Key Performance Indicators

~ Qualité de l'analyse - Optimisation de la force de terrain, segmentation et ciblage, planification des appels et analyse sur le terrain.
~ Gestion du ou des systèmes de gestion de la relation client, y compris la maintenance des données, le soutien des forces sur le terrain et la formation

Work Experience

~Expérience professionnelle dans l'industrie pharmaceutique

Skills

~Adaptabilité
~Tableaux de bord d'entreprise
~Excellence commerciale
~Systèmes de refroidissement
~CRM (Gestion de la Relation Client)
~Curiosité
~Fidélisation de la clientèle
~Service client
~Efficacité
~Microsoft Excel
~Affectation de ressources
~Ventes
~Interface client client (CRM) Salesforce
~Politiques de sécurité

~Esprit d'équipe

Language

Anglais

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Other
Location
LOC_UA
Site
Kyiv
Company / Legal Entity
UAP0 (FCRS = CH024) NOPH SERVICES UKRAINE
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
CDI
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10091036

Field Excellence Manager

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10091036-field-excellence-manager-fr-fr*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10091036-field-excellence-manager-fr-fr
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis_Careers/job/Kyiv/Field-Excellence-Manager_REQ-10091036
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis_Careers/job/Kyiv/Field-Excellence-Manager_REQ-10091036