NOVARTIS

Field Excellence Manager

Job ID
REQ-10091036
Oct 27, 2026
LOC_UA

About the Role

Major Accountabilities

~ Gestionar de forma autónoma los temas de efectividad de la fza. de vtas. del área asignada
~ Responsable de brindar inform. relacionada con el tamaño, la estructura y el despliegue de la fza. de campo dentro del equipo asignado
~ Implement. y supervisión del objetivo de ventas, planific. de llamadas, segment. y procesos de establecim. de objetivos a nivel farmacia/cuenta/médico
~ Diseño e implem. del esquema de incent. (establec. de obj., elabor. de informes, cálculo de la devolución)
~ Responsable de la gestión de las herram. de Efectividad de la Fza. de Vta. para el área asignada
~ Punto de contacto para toda la infor. en relación al análisis de la Efectiv. de la Fza. de Vta.
~ Gestión de Proyectos de iniciativas específicas y análisis ad-hoc en el dominio de Efectividad de la Fuerza de Ventas
~ Notificación de quejas técnicas / eventos adversos / escenarios de casos especiales relacionados con los productos Novartis dentro de las 24 horas posteriores a la recepción
~ Distribución de muestras de comercialización (cuando proceda)

Key Performance Indicators

~ Calidad del análisis - Optimización de la fuerza de campo, segmentación y orientación, planificación de llamadas y análisis de campo.
~ Gestión de los sistemas de gestión de relaciones con los clientes, incluido el mantenimiento de datos, el soporte de la fuerza de campo y la capacitación

Work Experience

~Experiencia laboral en la industria farmacéutica

Skills

~Adaptabilidad
~Tableros de negocios
~Excelencia Comercial
~Sistemas de enfriamiento
~CRM (Gestión de la relación con el cliente)
~Curiosidad
~Retención de clientes
~Servicio al cliente
~Efectividad
~Microsoft Excel
~Asignación de recursos
~Ventas
~Salesforce Crm
~Políticas de seguridad

~Jugador de equipo

Language

Inglés

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Other
Location
LOC_UA
Site
Kyiv
Company / Legal Entity
UAP0 (FCRS = CH024) NOPH SERVICES UKRAINE
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10091036

Field Excellence Manager

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10091036-field-excellence-manager-es-es*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10091036-field-excellence-manager-es-es
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Kyiv/Field-Excellence-Manager_REQ-10091036
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Kyiv/Field-Excellence-Manager_REQ-10091036