NOVARTIS

Senior TA Rep Hema

Job ID
REQ-10087447
Sep 06, 2026
LOC_JO

About the Role

Major Accountabilities

~ Rekabetçi Satış Büyümesi Sağlayın
~ Reçete kararlarını etkileyen veri analizi yoluyla yüksek potansiyelli müşterileri (HCP'ler ve paydaşlar) belirleyin ve önceliklendirin
~ Olumlu müşteri deneyimlerinin ustaca düzenlenmesi yoluyla satış performansını artırın
~ Etkileşim kurun ve ilişkiler kurun.
~ Kritik müşteri zorluklarını, karar verme faktörlerini, sorunlu noktaları ve fırsatları anlamak için değere dayalı konuşmalara (yüz yüze ve sanal olarak) katılın
~ Müşteri tercihlerini yansıtarak, mevcut içerikten ve birden fazla etkileşim kanalından yararlanarak hedef HCP'ler için müşteri etkileşimi yolculuklarını kişiselleştirin ve düzenleyin
~ Novartis için zaman içinde sürdürülebilir bir işbirliği geliştirmek amacıyla HCP'lerle ortaklık kurarak katılım sağlayın
~ İhtiyaçlarını dinleyerek ve sağlık hizmeti ortamlarını anlayarak klinik farklılaşmanın ötesinde unutulmaz, müşteri odaklı deneyimler sunun
~ Fikir liderleri ve en iyi tıbbi etkileyicilerle (bölge düzeyinde) etkili çalışma ilişkileri kurun ve hasta yolculuğunu iyileştirmek için mevcut davranışlara meydan okuyun (doğru hasta, doğru zaman)
~ Derin Müşteri İçgörüleri ve Anlayışı Geliştirin
~ Onlar için neyin önemli olduğunu ortaya çıkarmak için müşterinin işi hakkında içgörüler toplayın
~ Müşteri geri bildirimlerini takip edin ve yanıtları ek değer yaratan ve beklentileri aşan eylemlere dönüştürün
~ İlgili bölge, hesap ve müşteri etkileşim planlarını oluşturmak, dinamik olarak önceliklendirmek ve ayarlamak için mevcut veri kaynaklarından yararlanın
~ Ürün ve endikasyonla ilgili içeriklerin, kampanyaların ve etkileşim planlarının geliştirilmesini desteklemek için müşteri içgörülerini ilgili iç paydaşlarla sürekli olarak paylaşın
~ Müşterilere ve Hastalara Değer Katın
~ Karşılanmamış müşteri ve hasta ihtiyaçlarını karşılayan çözümler tasarlamak ve uygulamak için işlevler arası ekiplerle uyumlu bir şekilde işbirliği yapın
~ İşlerini yürütmelerine yardımcı olmak amacıyla müşteri için güvenilir bir ortak olarak hareket etmek; öğrenmek için dinlemek; ilişkiyi uyumlu ve etik bir şekilde derinleştirmeye çalışmak; katma değerli çözümler yaratmak için kendilerini konumlandırın.
~ Müşterilere ve iş arkadaşlarına şeffaf ve saygılı bir şekilde açık bir niyetle davranarak doğruluk ve dürüstlükle hareket edin. Etik ikilemlerle karşılaştığınızda, doğru olanı yapın ve işler doğru görünmediğinde konuşun. Novartis Etik Kuralları, Değerler ve Davranışlar Kuralları'na göre yaşayın.

Key Performance Indicators

~IMI Saha Katılımı Performans Yönetimi Konseyi sonuçlarından gelecek rehberliğe dayalı olarak yerel düzeyde doldurulacak.

Work Experience

~NA

Skills

~Satış Becerileri
~Müşteri Görüşleri
~İletişim Becerileri
~Etkileme Becerileri
~Çatışma Yönetimi
~Müzakere Becerileri
~Teknik Beceriler
~Hesap Yönetimi
~Fonksiyonlar Arası Koordinasyon
~Sağlık Sektörü
~Ticari Mükemmellik
~Etik
~Uyma

Language

İngilizce

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
General Management
Location
LOC_JO
Site
Jordan
Company / Legal Entity
JOP0 (FCRS = CH024) NPHS RO Jordan
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
Kadrolu (Satış)
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10087447

Senior TA Rep Hema

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10087447-senior-ta-rep-hema-tr-tr*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10087447-senior-ta-rep-hema-tr-tr
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Jordan/Senior-TA-Rep-Hema_REQ-10087447
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Jordan/Senior-TA-Rep-Hema_REQ-10087447