NOVARTIS

Senior TA Rep Hema

Job ID
REQ-10087447
Sep 06, 2026
LOC_JO

About the Role

Major Accountabilities

~ 競争力のある売上成長を促進
~ データ分析を通じて、処方箋の決定に影響を与える潜在顧客(医療従事者および利害関係者)を特定し、優先順位を付ける
~ 肯定的な顧客体験の巧みなオーケストレーションによる販売実績の向上
~ 関与し、関係を構築します。
~ 価値に基づく会話(対面およびバーチャル)に参加して、顧客の重要な課題、意思決定要因、ペインポイント、機会を理解する
~ 顧客の好みを反映し、利用可能なコンテンツと複数のエンゲージメントチャネルを活用することで、ターゲットとなる医療従事者の顧客エンゲージメントジャーニーをパーソナライズおよび調整します
~ 医療従事者と協力してエンゲージメントを構築し、ノバルティスの長期的な持続的なコラボレーションを発展させます
~ 顧客のニーズに耳を傾け、医療環境を理解することで、臨床上の差別化を超えた記憶に残る顧客中心の体験を提供します
~ オピニオンリーダーやトップメディカルインフルエンサー(テリトリーレベル)と効果的な協力関係を確立し、現在の行動に異議を唱えて、ペイシェントジャーニー(適切な患者、適切なタイミング)を改善します。
~ 顧客に関する深い洞察と理解を深める
~ 顧客のビジネスに関するインサイトを収集し、顧客にとって何が重要かを明らかにする
~ 顧客からのフィードバックをフォローアップし、その回答を付加価値を生み出し、期待を超えるアクションにつなげる
~ 利用可能なデータソースを活用して、関連するテリトリー、アカウント、顧客とのやり取り計画を作成し、動的に優先順位を付け、調整します
~ 顧客インサイトを社内の関係者と継続的に共有し、製品および適応症に関連するコンテンツ、キャンペーン、インタラクション計画の開発をサポートします。
~ 顧客と患者に価値を提供
~ クロスファンクショナルチームとコンプライアンスを遵守して協力し、満たされていない顧客や患者のニーズに対応するソリューションを設計および実装します
~ 顧客のビジネス運営を支援する目的で、顧客の信頼できるパートナーとして行動します。学ぶために耳を傾ける。コンプライアンスを遵守し、倫理的な方法で関係を深めるよう努めます。付加価値のあるソリューションを生み出すためのポジショニング。
~ 顧客や同僚に透明性と敬意を持って接し、明確な意図を持って誠実に行動します。倫理的なジレンマに直面したときは、正しいことをし、物事が正しくないと思われるときは声を上げてください。ノバルティスの倫理綱領と価値観と行動規範に従って生きる。

Key Performance Indicators

~IMIフィールドエンゲージメントパフォーマンス管理評議会の結果から続くガイダンスに基づいて、地域レベルで入力されます。

Work Experience

~エヌエー

Skills

~販売スキル
~カスタマーインサイト
~コミュニケーションスキル
~影響力のあるスキル
~コンフリクトマネジメント
~ネゴシエーションスキル
~技術スキル
~アカウント管理
~部門横断的なコーディネーション
~ヘルスケア分野
~コマーシャル・エクセレンス
~倫理
~コンプライアンス

Language

英語

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
General Management
Location
LOC_JO
Site
Jordan
Company / Legal Entity
JOP0 (FCRS = CH024) NPHS RO Jordan
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
Regular (Sales)
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10087447

Senior TA Rep Hema

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10087447-senior-ta-rep-hema-ja-jp*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10087447-senior-ta-rep-hema-ja-jp
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis_Careers/job/Jordan/Senior-TA-Rep-Hema_REQ-10087447
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis_Careers/job/Jordan/Senior-TA-Rep-Hema_REQ-10087447