NOVARTIS

Senior TA Rep Hema

Job ID
REQ-10087447
Sep 06, 2026
LOC_JO

About the Role

Major Accountabilities

~ Impulse el crecimiento competitivo de las ventas
~ Identifique y priorice a los clientes de alto potencial a través del análisis de datos (profesionales de la salud y partes interesadas) que influyen en las decisiones de prescripción
~ Impulse el rendimiento de las ventas a través de la hábil orquestación de experiencias positivas para los clientes
~ Involucrarse y construir relaciones.
~ Participe en conversaciones basadas en el valor (en persona y virtualmente) para comprender los desafíos críticos de los clientes, los factores que impulsan la toma de decisiones, los puntos débiles y las oportunidades
~ Personalice y organice los recorridos de interacción con el cliente para los profesionales de la salud objetivo reflejando las preferencias de los clientes, aprovechando el contenido disponible y los múltiples canales de interacción
~ Fomentar el compromiso trabajando en colaboración con los profesionales sanitarios para desarrollar una colaboración sostenida a lo largo del tiempo para Novartis
~ Ofrezca experiencias memorables y centradas en el cliente más allá de la diferenciación clínica escuchando sus necesidades y comprendiendo su entorno sanitario
~ Establecer relaciones de trabajo efectivas con líderes de opinión y personas influyentes en el sector médico (a nivel territorial) y desafiar los comportamientos actuales para mejorar el recorrido del paciente (paciente adecuado, momento adecuado)
~ Desarrolle conocimientos y conocimientos profundos sobre el cliente
~ Recopile información sobre el negocio del cliente para descubrir lo que es importante para él
~ Haga un seguimiento de los comentarios de los clientes y traduzca las respuestas en acciones que creen valor adicional y superen las expectativas
~ Aproveche las fuentes de datos disponibles para crear, priorizar dinámicamente y ajustar planes relevantes de interacción con el territorio, la cuenta y el cliente
~ Compartir la información de los clientes con las partes interesadas internas pertinentes de forma continua para apoyar el desarrollo de contenido, campañas y planes de interacción relacionados con el producto y la indicación.
~ Entregue valor a clientes y pacientes
~ Colabore de manera compatible con equipos multifuncionales para diseñar e implementar soluciones que aborden las necesidades insatisfechas de los clientes y pacientes.
~ Actuar como un socio de confianza para el cliente con el fin de ayudarlo a administrar su negocio; escuchar para aprender; esforzarse por profundizar la relación de una manera obediente y ética; posicionarse para crear soluciones de valor agregado.
~ Actuar con integridad y honestidad tratando a los clientes y colegas de manera transparente y respetuosa con una intención clara. Cuando te enfrentes a dilemas éticos, haz lo correcto y habla cuando las cosas no parezcan correctas. Vivir según el Código de Ética y Valores y Comportamientos de Novartis.

Key Performance Indicators

~ Se completará a nivel local, sobre la base de la orientación que se derivará de los resultados del Consejo de Gestión del Desempeño de la Participación sobre el Terreno del IMI.

Work Experience

~NA

Skills

~Habilidades de venta
~Información sobre los clientes
~Habilidades de comunicación
~Habilidades de influencia
~Gestión de conflictos
~Habilidades de negociación
~Habilidades Técnicas
~Gestión de cuentas
~Coordinación interfuncional
~Sector Sanitario
~Excelencia Comercial
~Ética
~Conformidad

Language

Inglés

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
General Management
Location
LOC_JO
Site
Jordan
Company / Legal Entity
JOP0 (FCRS = CH024) NPHS RO Jordan
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
Regular (Ventas)
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10087447

Senior TA Rep Hema

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10087447-senior-ta-rep-hema-es-es*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10087447-senior-ta-rep-hema-es-es
2. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Jordan/Senior-TA-Rep-Hema_REQ-10087447
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Jordan/Senior-TA-Rep-Hema_REQ-10087447