NOVARTIS

Customs Expert (m/f/d)

Job ID
REQ-10089456
Oct 23, 2026
LOC_AT

About the Role

Ihr Verantwortungsbereich:

- Steuerung der Import- und Exportzollabwicklung sowie Sicherstellung einer korrekten, termingerechten und regelkonformen Durchführung.
- Koordination der Zollabwicklung mit Logistikdienstleistern, Zollagenten, Behörden und internen Ansprechpartnern.
- Unterstützung der Intrastat-Meldung und Stellvertretung bei der Erstellung der erforderlichen statistischen Meldungen.
- Einbringen von Zoll- und Außenhandelsexpertise in Projekte zur Einführung neuer Produkte.
- Koordination zollrelevanter Stammdaten, einschließlich Zolltarifierung und ursprungsbezogener Daten.
- Beobachtung zollrechtlicher Änderungen und Überführung neuer Anforderungen in regelkonforme Prozesse und Arbeitsweisen.
- Prüfung von Zollanmeldungen, Dokumenten und Handelsrechnungen auf Richtigkeit und regulatorische Konformität.
- Unterstützung bei Zollprüfungen, besonderen Zollverfahren und der Lösung zollbezogener Herausforderungen bei grenzüberschreitenden Sendungen.

Was Sie für die Position mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung zur zertifizierten Zollfachkraft (P36) oder Bereitschaft, diese Qualifikation zu erwerben.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen internen und externen Schnittstellen.
- Proaktive, lösungsorientierte Arbeitsweise mit einer ausgeprägten Hands-on-Mentalität.
- Fähigkeit, komplexe zollrelevante Themen strukturiert zu bearbeiten und regulatorische Anforderungen zuverlässig umzusetzen.
- Sorgfältige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise im Umgang mit Zolldokumentation, Stammdaten und Compliance-Anforderungen.

Zusatzqualifikationen:

- Erfahrung im Zollbereich der pharmazeutischen Industrie, insbesondere mit Import- und Exportprozessen.
- Sicherer und praxisorientierter Umgang mit künstlicher Intelligenz und digitalen Tools.

Benefits & Rewards:

Bei Novartis setzen wir uns dafür ein, Medizin gemeinsam neu zu denken – und die Menschen zu belohnen, die dies möglich machen.

Erwartete jährliche Grundgehaltsspanne für diese Position:

60.978,00 - 85.000,00 EUR

Das angebotene Grundgehalt wird auf Basis geschlechtsneutraler Kriterien festgelegt, wie relevanter Fähigkeiten, Kompetenzen und Erfahrung, im Einklang mit der Vergütungspolitik von Novartis, und wird nach Einstieg regelmäßig überprüft.

Zusätzlich zum Grundgehalt kann ein leistungsabhängiger Bonus vorgesehen sein, abhängig von definierten Leistungsparametern.

Die Vorteile, Teil unseres Teams zu sein, gehen weit über das Grundgehalt und variable Vergütung hinaus. Wir bieten zudem eine Vielzahl wettbewerbsfähiger Zusatzleistungen, um Ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu fördern, darunter Versicherungsangebote, Altersvorsorge, Wellbeing-Angebote sowie globale Anerkennungsprogramme. Darüber hinaus ermöglichen wir – wo möglich – flexible und hybride Arbeitsmodelle sowie mindestens 14 Wochen bezahlte Elternzeit.

Erfahren Sie mehr über unser globales Total-Reward-Angebot in unserer Broschüre:

https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf

Engagement für Vielfalt und Inklusion:

Novartis setzt sich dafür ein, ein herausragendes, integratives Arbeitsumfeld und vielfältige Teams aufzubauen, die die Patient:innen und Gemeinschaften, denen wir dienen, repräsentieren.

Unterstützungen für BewerberInnen mit Behinderungen:

Wenn Sie aufgrund einer Erkrankung, einer körperlichen Behinderung oder eines neurodiversen Zustandes eine Unterstützung bei unterschiedlichen Teilen des Rekrutierungsprozesses benötigen, wenden Sie sich bitte an disabilities.austria@novartis.com und teilen Sie uns die Art Ihrer Anfrage sowie Ihre Kontaktinformationen mit. Unsere Unterstützung umfasst die Beratung zu geeigneten Positionen sowie die Begleitung bei allen Phasen des Bewerbungsprozesses. Das österreichische Gesetz sieht die Möglichkeit vor, die örtliche Behindertenvertrauensperson (BVP) in das Bewerbungsverfahren einzubeziehen. Wenn Sie dies wünschen, teilen Sie uns dies bitte vorab als Vermerk in Ihrem Lebenslauf mit.

Role Requirements

Primary location salary range
€60,978.00 - €85,000.00
Division
DIV_TO
Business Unit
Product Supply Chain
Location
LOC_AT
Site
Schaftenau
Company / Legal Entity
AT33 (FCRS = AT033) Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH
Functional Area
FCT_TO
Job Type

Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10089456

Customs Expert (m/f/d)

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10089456-customs-expert-mfd*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10089456-customs-expert-mfd
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. mailto:disabilities.austria@novartis.com
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Schaftenau/Customs-Expert--m-f-d-_REQ-10089456-1
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Schaftenau/Customs-Expert--m-f-d-_REQ-10089456-1