NOVARTIS

(Senior) Field Operation Manager

Job ID
REQ-10090260
Oct 19, 2026
LOC_CN

About the Role

Major accountabilities:

- 1. SFE相关项目管理与跨部门协作·
- 负责组织和推动SFE相关重点项目落地，包括销售效能提升、客户覆盖优化、目标设定、绩效分析、资源配置优化等。· 作为核心项目负责人，协调各部门及Global团队等多方资源，推动跨团队、跨部门及Global项目顺利实施。· 负责项目规划、进度管理、风险识别、问题解决及成果复盘，确保项目按时、高质量交付。2. CRM及客户分级管理· 负责CRM体系相关运营工作，包括客户分级、客户画像、客户覆盖、数据质量管理及系统流程优化。· 基于业务需求与客户洞察，持续优化客户分级逻辑及CRM应用场景，提升销售团队的客户管理效率。· 推动CRM系统与业务流程结合，提升一线团队使用体验和业务价值。3. 业务分析与决策支持· 负责SFE相关业务分析工作，包括销售表现分析、区域/团队绩效分析、客户覆盖与拜访行为分析、市场潜力分析等。· 通过数据分析识别业务机会与运营问题，为管理层和业务团队提供洞察、建议和行动方案。· 建立和优化业务分析报表、Dashboard及关键指标体系，提升业务决策效率。4. SFE运营管理· 负责SFE日常运营工作，包括数据流程管理、运营机制搭建、销售工具优化、激励和绩效相关支持等。· 支持销售团队和业务部门提升运营效率，推动标准化流程和最佳实践落地。· 与业务BP、销售管理层及相关职能团队紧密合作，提升SFE能力对业务增长的支持作用。5. AI及数字化项目推动· 参与或主导AI、自动化分析、数字化运营工具等创新项目的设计与落地。· 结合业务场景探索AI和数据工具在客户管理、销售分析、运营效率提升等方面的应用。· 与IT、数据团队及Global团队合作，推动数字化能力在本地业务中的应用。 Key Experience & Success Profile:
    - 经验要求
- · 本科及以上学历数据分析、统计学、医药相关或其他相关专业优先。· 具备多年SFE、商业卓越、销售运营、CRM运营或业务分析相关工作经验。· 有BP工作经验，能够深入理解业务需求并提供运营及数据支持者优先。· 有Global项目、跨部门项目或大型系统项目经验者优先。
    - 专业能力
- · 熟悉SFE核心模块，如销售效能分析、客户分级、销售目标管理、资源配置、绩效追踪、销售行为分析等。· 熟悉CRM系统及客户管理流程，有客户分级、客户画像、客户数据治理经验者优先。· 具备较强的数据分析能力，能够从复杂数据中提炼业务洞察并转化为可执行方案。· 熟练使用Excel、PowerPoint，掌握Power BI、Tableau、SQL、Python或其他数据分析工具者优先。· 对AI、数字化工具、自动化报表和业务智能应用有兴趣或相关实践经验者优先。
    - 项目管理与沟通能力
- · 具备优秀的项目管理能力，能够同时推进多个复杂项目。· 具备较强的跨部门沟通、资源协调和问题解决能力。· 能够与销售、市场、财务、合规法务、IT、数据团队及Global团队高效合作。· 具备较强的结构化思维和业务敏感度，能够将数据分析与业务场景结合。
    - 语言能力
- · 英文听、说、读、写流利，能够独立参与英文会议、撰写英文材料，并与Global团队顺畅沟通。

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Sales
Location
LOC_CN
Site

Shanghai (Shanghai)
Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10090260

(Senior) Field Operation Manager

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10090260-senior-field-operation-manager*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10090260-senior-field-operation-manager
2. https://www.moseeker.com
3. https://www.moseeker.com