NOVARTIS

Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881
Oct 16, 2026
LOC_RU

About the Role

В зону Вашей ответственности будет входить:

- лидирование процессов по обработке заказов группы клиентов в рамках зоны ответственности

- управление вопросами взаимоотношений с клиентами связанные с отгрузкой товара

- подготовка информации о претензиях, возвратах, уровне сервиса, причин отклонения, об отгрузках и тд.

- полное сопровождение отгрузки товара, контроль отгрузок по принципу FIFO

- согласование заказов с клиентами, информирование об отсутствии товара и сроках появления товара, контроль за протоколом согласования цен, контроль за кредитным лимитом, подтверждение дат отгрузки, подготовка доп. документации к отгрузке

- обработка поступающих запросов от клиентов, координация со складом и смежными функциями (отдел логистики, отдел дистрибьюции, финансовый отдел и тд)

- координация отгрузки образцов

- проектная работа и активное кросс-функциональное взаимодействие по проектной работе

Novartis Mission – in Russian

Вы - отличный кандидат на эту роль, если имеете:

- уверенный пользователь ПК, знание Excel и SAP (обязательно)

- клиентоориентированность, коммуникабельность, нацеленность на результат и высокий уровень ответственности

- желание учиться и развиваться

- умение решать сложные задачи

- высокая организованность, собранность, структурированность

- желателен опыт работы

- английский - не ниже среднего уровня (Intermediate)

Что мы предлагаем для Вас:

Временная позиция (проект на 1 год).

Конкурентоспособный компенсационный пакет (зарплата и годовой бонус).

Расширенный социальный пакет: ДМС для сотрудника и всех детей, включая стоматологию, с первого дня работы, льготные условия медицинского страхования близких родственников. Страхование жизни от несчастных случаев. Страхование выезжающих зарубеж.

Компенсация питания и мобильной связи.

Программа признания сотрудников за реализацию проектов и инноваций.

Доступ к бесплатной электронной библиотеке.

3 дополнительных дня к отпуску.

Сохранение 100% зарплаты на 20 недель в период отсутствия по уходу за ребенком для отцов и матерей.

Программа поддержки сотрудников (неограниченное количество консультаций по личным вопросам с профильными специалистами в области психологии, финансов, юридических аспектах, ЗОЖ и других).

Возможности для профессионального развития и карьерного роста.

Role Requirements

Division
DIV_IM
Business Unit
Sales
Location
LOC_RU
Site
Moscow (City)
Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC
Functional Area
FCT_SA
Job Type
Full time
Employment Type
Temporary (Fixed Term)
Shift Work
No
Apply to Job

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Source URL: *https://jobapi.novartis.com/req-10089881-customer-service-associate*

List of links present in page

1. https://jobapi.novartis.com/req-10089881-customer-service-associate
2. https://www.youtube.com/watch?v=sSvtvcPp9g8
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Moscow-City/Customer-Service-Associate_REQ-10089881
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Moscow-City/Customer-Service-Associate_REQ-10089881