

# APP - CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

Job ID

REQ-10079015

May 27, 2026

LOC\_FR

## About the Role

## Vos missions

Au sein du service client, vous participerez activement aux activités opérationnelles et à la satisfaction clients. À ce titre, vos principales missions seront :

- Gérer le suivi des commandes clients
- Assurer le suivi des problématiques (qualité, transport, production...) et en assurer la communication auprès des clients
- Réaliser et envoyer un récapitulatif hebdomadaire des commandes aux clients
- Gérer et traiter les appels téléphoniques du service
- Contribuer à la qualité de la relation client et à l'amélioration continue des processus
- Déposer les factures sur CHORUS PRO

## Profil recherché

### Compétences et qualités attendues :

Vous recherchez une alternance d'un an et avec à minima un BAC+2/3.

- Rigueur et sens de l'organisation
- Curiosité et envie d'apprendre
- Bon relationnel et capacité de communication
- Capacité d'adaptation dans un environnement dynamique
- Etat d'esprit positif

### Langues :

- Anglais intermédiaire requis (échanges en réunion et communication écrite par mail)

## Pourquoi nous rejoindre ?

- Une expérience enrichissante dans un groupe international reconnu
- Un environnement stimulant avec des missions variées
- Un accompagnement pour développer vos compétences professionnelles

## Role Requirements

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division  
DIV\_IM  
Business Unit  
Other  
Location  
LOC\_FR  
Site  
Paris Headquarter (PHARMA)  
Company / Legal Entity  
FR12 (FCRS = FR012) Novartis Pharma S.A.S.  
Functional Area  
FCT\_OT  
Job Type  
Part time  
Employment Type  
Early Career (Fixed Term)  
Shift Work  
No  
Apply to Job  
  
Job ID  
REQ-10079015

## **APP - CUSTOMER SERVICE SPECIALIST**

Apply to Job

---

**Source URL:** <https://jobapi.novartis.com/req-10079015-app-customer-service-specialist>

### **List of links present in page**

1. <https://jobapi.novartis.com/req-10079015-app-customer-service-specialist>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Paris-Headquarter-PHARMA/APP---CUSTOMER-SERVICE-SPECIALIST\\_REQ-10079015](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Paris-Headquarter-PHARMA/APP---CUSTOMER-SERVICE-SPECIALIST_REQ-10079015)
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Paris-Headquarter-PHARMA/APP---CUSTOMER-SERVICE-SPECIALIST\\_REQ-10079015](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Paris-Headquarter-PHARMA/APP---CUSTOMER-SERVICE-SPECIALIST_REQ-10079015)