

Commercial Specialist

Job ID

REQ-10078835

May 25, 2026

LOC_MX

About the Role

Major Accountabilities

- ~ 负责支持销售代表和渠道合作伙伴处理订单/退货;向销售团队提供指标/报告,并参与 HCP 进行费用支出。
- ~ 通过个性化跟进接收和发出呼叫,以提供附近的服务和客户解决方案。
- ~ 就公司的价值主张、产品、商业条件和附加值提供建议和信息。
- ~ 跟踪订单,并解决客户对产品、价格、交货、可用性和功能的疑虑。
- ~ 记录和分析所有信息,以帮助更好地了解客户并增强客户体验
- ~ 与客户服务经理和客户服务流程保障主管协作,将信息作为业务和营销的发展战略进行交换。提供有关面向流程效率的反馈,以改善客户体验。
- ~ 成为销售团队与中央的第一联系线,对客户产生的咨询和/或事件进行详尽的监控。
- ~ 管理药店的订单处理,负责管理月度订单,以及客户要求的其他操作流程。
- ~ 因过期和缺乏轮换而导致的退货管理。
- ~ 处理和跟踪平台订单。新产品的开始日期、结束日期、更换和包含。
- ~ 库存情况分析:批发商在渠道内库存和库存水平。计算药房的影响。与销售网络和药房进行沟通,进行管理。
- ~ 协调药房价值主张的实施。
- ~ 与药房实施多渠道参与计划

Key Performance Indicators

- ~客户满意度:年度调查结果和利益相关者的多评估者反馈。
- ~遵守订单管理期限。
- ~与客户服务交易相关的NFCM控制结果。

Work Experience

- ~了解销售/商业流程

Skills

- ~应收帐款
- ~呼叫处理
- ~好奇心
- ~客户关怀
- ~客户体验
- ~客户关系管理(CRM)软件
- ~客户需求
- ~顾客服务
- ~效率
- ~安装(计算机程序)
- ~Microsoft 访问
- ~Microsoft Excel
- ~移动设备

~建立关系
~销售
~Salesforce 客户关系管理

Language

英语

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Marketing

Location

LOC_MX

Site

INSURGENTES

Company / Legal Entity

MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

正式

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://jobapi.novartis.com/req-10078835-commercial-specialist-zh-cn>

List of links present in page

1. <https://jobapi.novartis.com/req-10078835-commercial-specialist-zh-cn>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Commercial-Specialist_REQ-10078835
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Commercial-Specialist_REQ-10078835